

Qualifikationsverfahren

**Praktiker Hotellerie-Hauswirtschaft EBA/
Praktikerin Hotellerie-Hauswirtschaft EBA**

Pos. 1

Praktische Arbeit

A Auftreten und Kommunizieren

B Servieren von Getränken und Speisen

Nullserie – Auftrag 1 & 2

Aufträge für Expertinnen und Experten

Zeit **80 Minuten**

Hilfsmittel Gemäss Auftrag

Notenskala	Maximale Punktzahl:	37			
	36,0 - 37,0	Punkte	=	Note	6,0
	32,0 - 35,0	Punkte	=	Note	5,5
	28,0 - 31,0	Punkte	=	Note	5,0
	25,0 - 27,0	Punkte	=	Note	4,5
	21,0 - 24,0	Punkte	=	Note	4,0
	17,0 - 20,0	Punkte	=	Note	3,5
	13,0 - 16,0	Punkte	=	Note	3,0
	10,0 - 12,0	Punkte	=	Note	2,5
	6,0 - 9,0	Punkte	=	Note	2,0
	2,0 - 5,0	Punkte	=	Note	1,5
	0,0 - 1,0	Punkte	=	Note	1,0

Praktische Prüfung HKB A & B (80 Min.)

Berufliche Situation - Auftrag 1

Sie arbeiten im Referenzbetrieb 4. Das Ehepaar Müller wohnt in einer Wohnung im Alterszentrum.

Am 10. Dezember feiert das Ehepaar Müller ihre Goldene Hochzeit (60 Ehejahre) mit 22 Gästen. Das Ehepaar wünscht sich ein 3 Gang Nachtessen.

Eine Woche vor der Feier kommt das Ehepaar Müller vorbei, um mit Ihnen den zeitlichen Ablauf zu besprechen.

- Ergänzen Sie das Reservations-/Bestellformular mit den fehlenden Abgaben.
- Decken Sie den Mustertisch für 4 Personen nach Menu-Wunsch inkl. Dekoration ein. Die Dekoration besteht aus mindestens drei verschiedenen Elementen.
- Stellen Sie für die Sitzung ein kleines Buffet mit Kioskartikeln zusammen.
- Das Buffet muss die Möglichkeit bieten, warme und kalte Getränke zuzubereiten.
- Empfangen Sie das Ehepaar Müller und führen Sie sie zum Tisch, wo die Sitzung stattfindet.
- Servieren Sie Frau und Herr Müller die gewünschten Getränke und reagieren Sie auf ihr Feedback.
- Reinigen Sie den Arbeitsplatz.
- Überprüfen Sie die Funktionsfähigkeit der Geschirrspülmaschine. Räumen Sie das Geschirr ein und starten Sie die Maschine. Räumen Sie das Geschirr aus. Versorgen Sie es an den dafür vorgesehenen Ort.

Bemerkungen

- Die Beschreibung des Referenzbetriebs steht Ihnen zur Verfügung.
- Arbeitsplatz vorbereiten und Arbeitsplatz aufräumen ist Teil der Prüfung.
- Bestellformular steht Ihnen (teilausgefüllt) zur Verfügung.
- ***Frau Müller geht an einem Rollator.***
- ***Frau Müller trägt eine Jacke.***
- ***Frau Müller nennt vorgängig den zeitlichen Ablauf, die Anzahl Gäste und die Anzahl vegetarische Menus.***
- ***Frau und Herr Müller bestellen je ein Getränk (1x warm, 1x kalt) Bsp. Kaffee, Weisswein (Glas).***
- ***Frau Müller beschwert sich, dass der Weisswein zu warm ist.***
- ***Die gewünschten Getränke oder Maschine (z.B. Kaffeemaschine) müssen für das Buffet zur Verfügung stehen oder zubereitet werden können.***
- ***Falls kein Industriegeschirrspüler vorhanden, kann die Situation angepasst werden.***
- ***Zur Funktionsüberprüfung, z.B. Filter, Gitter nicht korrekt montieren.***

Berufliche Situation - Auftrag 2

Sie arbeiten als Praktiker/in Hotellerie – Hauswirtschaft im Referenzbetrieb 3.

Frau und Herr Weber haben bei Ihnen 4 Tage Wellnessferien gebucht. Am 20. August feiert Herr Weber seinen 50. Geburtstag. Frau Weber möchte ihren Mann überraschen und bucht bei Ihnen im Hotel ein Buffet für einen Apéro riche um 11.30 Uhr für 12 Personen, davon ernähren sich 3 vegetarisch. Ebenfalls ist eine musikalische Begleitung geplant und eine Geburtstagstorte, die um 13 Uhr präsentiert wird.

Sie helfen mit diese Geburtstagsüberraschungsfeier zu organisieren und führen die noch notwendigen Arbeiten aus.

- Ergänzen Sie das Bestellformular mit den fehlenden Abgaben.
- Decken und dekorieren Sie das Buffet für zwölf Personen anhand der Bestellung. Die Dekoration besteht aus mindestens drei verschiedenen Elementen.
- Empfangen Sie das Ehepaar Weber und führen Sie diese zum Buffet.
- Servieren Sie dem Ehepaar Weber die gewünschten Getränke mit einem Schälchen Nüsse.
- Überreichen Sie Herrn Weber ein Geburtstagspräsent.
- Reagieren Sie auf das Feedback von Frau Weber.
- Reinigen Sie den Arbeitsplatz.
- Überprüfen Sie die Funktionsfähigkeit der Geschirrspülmaschine. Räumen Sie das Geschirr ein und starten Sie die Maschine. Räumen Sie das Geschirr aus. Versorgen Sie es an den dafür vorgesehenen Ort.

Bemerkungen

- Eine Beschreibung des Referenzbetriebs steht Ihnen zur Verfügung.
- Arbeitsplatz vorbereiten und Arbeitsplatz aufräumen ist Bestandteil der Prüfung.
- Bestellformular steht (teilausgefüllt) Ihnen zur Verfügung.
- ***Frau Weber ist mit Gehilfen, wegen einer Knieoperation unterwegs***
- ***Herr Weber trägt eine Jacke***
- ***Das Ehepaar Weber bestellt je ein Getränk (1x alkoholfreies, 1x alkoholhaltiges)***
- ***Herr Weber reklamiert, dass ihr Getränk nicht in Ordnung ist.***
- ***Die Speisen können symbolisiert werden.***
- ***Falls kein Industriegeschirrspüler vorhanden, kann die Situation angepasst werden.***
- ***Zur Funktionsüberprüfung, z. B: Filter, Gitter nicht korrekt montieren***